



# SYLVIE PIRES

## CONTACT

 38 Rue Chaptal  
92300, Levallois-Perret

 Tel : 06 98 23 80 96

 Sylviepiresfernandes@outlook.fr

## COMPÉTENCES

- Autonomie, capacité d'adaptation
- Réactivité, rigueur
- Sens de l'organisation
- Relation clientèle
- Sens du contact
- Consciencieuse
- Pack office

## PERMIS

B - Véhicule léger

## CENTRES D'INTÉRÊT

- ANIMAUX
- VOYAGES
- YOGA



Agée de 31 ans, passionnée par les animaux ainsi que sensible et investie dans la cause animale, je souhaite me diriger vers une activité dans le secteur animalier. Ambitieuse, possédant de multiples expériences, organisée, souriante, dotée du sens du service et d'un bon relationnel. Je voudrais contribuer au quotidien à leurs bien-être sous différentes approches au sein de mon futur emploi.

## Expériences professionnelles

### ASSISTANTE COMMERCIALE

D'CAT OUTILLAGES IDF | 07/2018 - 09/2020

Accueil physique et téléphonique, ventes de matériel, création de devis, bon de commandes, factures, réalisation d'études techniques et commerciales, gestion des ouvertures de comptes clients, mise à jour des tarifs fournisseurs, gestion de stock.

### RESPONSABLE D'AGENCE DE LOCATION DE VÉHICULES

RENT A CAR IDF | 09/2011 - 06/2018

Accueil des clients, gestion des réservations de véhicules, création de devis, contrats, factures, traitements des litiges clients, gestion de la balance et de la caisse, relances clients, optimisation de la flotte des véhicules, objectifs de ventes, suivi de dossier, formation de stagiaire, répartir, planifier et contrôler le travail de l'équipe, mettre en œuvre les actions promotionnelles (challenges), gestion des objectifs de rentabilité.

### SECRÉTAIRE MÉDIACLE OPHTALMOLOGIE

CABINET MEDICALE IDF | 11/2010 - 04/2011

Accueil, physique et téléphonique, gestion des rendez-vous et des dossiers patients, classement et archivage des dossiers médicaux

## Formations

2021 : ACACED CHIENS / CHATS / NACS

2021 : PREMIERS SECOURS ANIMALIERS

2021 : TAV (TRANSPORT D'ANIMAUX VIVANTS)

2013 : MANAGEMENT/ VENTES / GESTION DES CONFLITS

2010 : BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT

2009 : BEP MSA (MÉTIERS DES SERVICES ADMINISTRATIFS)

